

RASSEMBLER LA COMMUNAUTÉ À NOUVEAU

Pour poursuivre sur notre lancée d’offrir un soutien virtuel à nos clients, le CRFM de Trenton a élargi la diversité de ses programmes offerts pour impliquer davantage sa communauté. Nous avons pu impliquer des clients de tout âge grâce à différents événements récents et novateurs – dont plusieurs étaient virtuels et tous étaient sécuritaires en ce qui concerne la COVID-19. Dans cette section, nous examinerons certaines de ces occasions palpitantes pour impliquer la communauté.

Marché virtuel des Fêtes – décembre 2021

- présenté 9 marchands de la communauté militaire par le biais de Zoom et en direct sur Facebook
- 80 % des marchands ont rapporté que c’était une bonne façon de faire la promotion de leur entreprise
- 75 % des marchands ont observé une augmentation des interactions sur les réseaux sociaux/ventes/requêtesune semaine après l’événement, la vidéo en direct avait atteint plus de 1 000 vues

« Merci beaucoup d’avoir organisé cet événement! Je pense que c’est une excellente idée et j’ai bien hâte à la prochaine édition!»
- MARCHAND

Soirée cinéma – septembre 2021

- il s’agissait du premier ciné-parc du CRFM de Trenton
 - 41 véhicules ont participé (pour un total de 138 participants)
 - 100 % des participants interrogés étaient satisfaits des bénévoles et du personnel
 - 120 sacs-surprises ont été emballés et distribués
- « Nous avons passé une excellente soirée familiale, et étions entourés d’une magnifique communauté. »
- Famille de militaire



ÉTAT DES REVENUS ET DES DÉPENSES POUR 2021-2022

La situation financière du CRFM de Trenton a été bonne tout au long de l’exercice financier 2021-2022. Alors que la demande de programmes supplémentaires s’est accrue, le financement pour assurer des services et programmes de qualité pour les familles de militaire en a fait autant. L’organisme a terminé 2021-2022 avec un surplus net global de **183 604 \$**.

Alors que nous progressons, nous continuerons d’examiner et d’évaluer nos engagements financiers et nos programmes pour nous assurer que nous offrons le soutien dont notre communauté militaire a besoin et sur lequel elle compte.

Revenue	Total	Dépenses	Total
Ministère de la Défense nationale	1 835 963 \$	Publicité	5 217 \$
Ministère des Services communautaires et sociaux	75 300 \$	Amortissement des immobilisations corporelles	171 191 \$
Comté de Hastings	887 750 \$	Alimentation	77 812 \$
BFC de Trenton - 8e Escadre	24 174 \$	Collecte de fonds	8 755 \$
Frais d'utilisation	1 780 549 \$	Dons en nature	3 442 \$
Collecte de fonds et dons	40 557 \$	Assurance	23 573 \$
Dons en nature	3 442 \$	Licences et affiliations	6 286 \$
Subventions de DRHC	20 920 \$	Fournitures de bureau et administration	56 222 \$
Subventions gouvernementales et autres	466 856 \$	Autres dépenses opérationnelles	307 249 \$
Amortissement des contributions différées au capital	100 409 \$	Développement professionnel	14 468 \$
		Fournitures et ressources du programme	354 054 \$
		Salaires et avantages	4 024 047 \$
		Total	5 052 316 \$
		Excédent net	183 604 \$

Salon de l’emploi de l’Ontario du CRFM – mars 2021

- une collaboration des CRFM de Trenton, Petawawa et North Bay
- rassemblé 21 employeurs locaux et provinciaux
- plus de 60 participants

« Félicitation à toute l’équipe organisatrice et au CRFM de Trenton pour leurs excellents outils de marketing. C’est une plate-forme incroyable et j’espère sincèrement que nous pourrions collaborer avec d’autres CRFM lors de salons virtuels semblables dans le futur! »
- CRFM partenaire

Programmes portatifs – février et mars 2022

- 3 programmes portatifs (thèmes pour la St-Valentin, la journée familiale et la semaine de relâche)
- 203 familles ont participé
- 53 nouveaux clients

« Je voulais simplement dire un ÉNORME merci à l’équipe qui a assemblé la trousse de survie pour la semaine de relâche! Nous avons eu beaucoup de plaisir avec les activités et les bricolages planifiés, que nous n’aurions pas pensé faire avec les enfants. La trousse a simplifié notre survie de la semaine de relâche! »
- Famille de militaire



VISITEZ NOUS EN LIGNE
TRENTONMFRC.CA | CAFCONNECTION.CA/TRENTON

& SOCIALISEZ



613-965-3575 / 50 RIVERS DRIVE EAST, TRENTON, ON K8V 1B9

2021-2022
RAPPORT ANNUEL

21
22

ENSEMBLE
NOUS SOMMES
PLUS FORTS





Notre mission

Promouvoir des services communautaires qui enrichissent, renforcent et améliorent la qualité de vie de nos familles de militaires, et faciliter l'accès à ces services.

Notre vision

Un endroit où les familles de militaires se sentent accueillies et soutenues.



MESSAGE DE LA DIRECTRICE GÉNÉRAL

2021-2022! Alors que nous avons commencé l'année en espérant que la COVID-19 soit du passé, nous avons appris qu'une pandémie mondiale allait nous mettre au défi tout au cours de l'année, et même au-delà. Le personnel des programmes au CRFM de Trenton a continué d'offrir des programmes et du soutien virtuellement afin de desservir les familles de militaires et de vétérans au sein de leur propre foyer, tout en surmontant ses propres défis en lien avec la pandémie. Quelle équipe incroyable et dévouée.

Alors que notre équipe a commencé à mettre en œuvre des changements à la suite de la modernisation des Services de bien-être et moral des Forces canadiennes (SBMFC), nous avons vu surgir de nouveaux défis au sein de nos familles de militaires à travers le pays. L'accès à un logement est un obstacle de taille alors que les familles font face à une flambée du prix des maisons, ainsi qu'un taux d'occupation des loyers qui n'a jamais été aussi bas. De plus, nos familles font face à des difficultés financières alors que les taux d'intérêt et l'inflation augmentent. Le CRFM de Trenton a réagi à ces nouveaux défis en ajoutant un programme de ressources dans le secteur du logement et en renforçant ses partenariats en éducation financière.

Le CRFM de Trenton est structuré pour combler les besoins de notre communauté militaire. Notre flexibilité à réagir aux problèmes et défis émergents est unique au sein de la communauté militaire. Alors que l'expérience des familles de militaires évolue, le CRFM de Trenton est heureux de saisir l'occasion d'évoluer aux côtés de nos familles.

Tamara Kleinschmidt

Tamara Kleinschmidt, directrice générale, CRFM de Trenton



MESSAGE DE LA PRÉSIDENTE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Au nom du conseil d'administration, j'aimerais souligner le travail acharné du personnel et des bénévoles du CRFM de Trenton. Encore une fois, cette année, nous avons dû faire preuve de persévérance alors que les programmes et le service de garde continuaient de ressentir les répercussions de la pandémie. J'aimerais tout particulièrement remercier le conseil d'administration qui a su prendre ses responsabilités de gouvernance et de leadership au sérieux au cours de cette année particulièrement éprouvante.

Les progrès de cette année ont continué d'améliorer l'accès à des soins de santé primaires chez nos familles de militaires. Le conseil d'administration était très heureux d'entendre que le CRFM de Trenton avait établi de nouveaux partenariats ayant permis à plusieurs familles de militaires d'obtenir des soins de santé durables.

Finalement, j'aimerais souligner le travail acharné du conseil d'administration, de l'équipe de la haute direction et du personnel lors de la mise en œuvre des éléments de modernisation des SBMFC. Leur dévouement dans la restructuration des services aux familles de militaires dans un environnement en évolution, tout en continuant d'offrir un excellent service à notre communauté militaire, était très impressionnant.

En tant que communauté militaire, nous ne savons pas ce que nous réserve le futur. Cependant, nous pouvons compter sur l'engagement du conseil d'administration et du personnel pour surmonter les défis avec professionnalisme et compassion.

Linda Blanchette

Linda Blanchette, présidente – conseil d'administration du CRFM de Trenton



TRANSITION VERS DES PROGRAMMES EN PRÉSENTIEL

ENSEMBLE À NOUVEAU

Le message le plus important que le CRFM de Trenton voulait partager avec ses clients était qu'il pouvait être à la disposition de ses clients en personne ou virtuellement, selon leur niveau de confort. Pour s'assurer que nos familles de militaires recevaient les services dont elles avaient besoin, le CRFM offrait une variété de groupes accessibles aux familles, virtuels et en personne. Plusieurs étaient des programmes de base offerts avant la pandémie pour assurer la continuité du soutien.

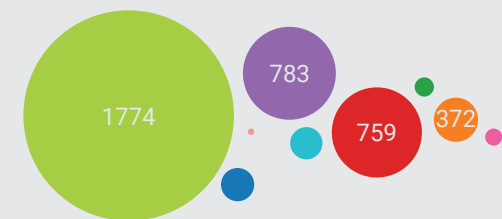
Groupes 2021-2022

- Le CRFM de Trenton a offert **76** groupes (formation en langue seconde, portfolio et HERCS, services d'accueil et de transition, Programmes d'inclusion des besoins particuliers, programmes portatifs, sécurité sur Internet, etc.)
- Nous avons offert un total de **648** événements (ce chiffre est un total accumulé chaque fois qu'un groupe a eu lieu au cours de la dernière année).



RESTER EN CONTACT

Ce graphique représente les groupes virtuels directs et le soutien direct aux clients que le CRFM de Trenton a fourni pour cet exercice financier. Ces chiffres englobent tous nos services virtuels et en personne, à partir du soutien en santé mentale jusqu'aux groupes virtuels pour nos jeunes. **HEURES AU TOTAL : 4 607,5**



- Aide à l'emploi et à l'éducation | 272 HOURS
- Soutien en santé mentale | 1774 HOURS
- Soutien aux étudiants effectuant un stage pratique en santé mentale | 783 HOURS
- Groupes pour les jeunes | 53,5 HOURS
- Soutien aux déploiements et de répit | 162 HOURS
- Programmes en langue seconde | 372 HOURS
- Programme d'inclusion des besoins particuliers | 280 HOURS
- Groupes ON y va/groupes de rencontre libres | 759 HOURS
- Accueil et transition | 144 HOURS

Bien que nous ayons hâte d'offrir du soutien en présentiel, notre objectif était de s'assurer que nos clients avaient toujours l'option d'assister à des programmes virtuels. Cet objectif a été atteint grâce à des programmes hybrides offerts virtuellement et en présentiel selon les besoins de nos clients. Au cours du dernier exercice financier, nous avons interagi **3 189** fois auprès de **1 075** clients, sans mentionner que **740** nouveaux clients ont accédé à nos services.

Soutien individuel offert : consultations virtuelles, services d'accueil et de transition, appels de réconfort, appels de suivi, groupe d'aide au départ, etc.



L'UNION FAIT LA FORCE

Merci à tous nos donateurs, commanditaires et partisans!

*This is just a small sampling of some of our top donors who make what we do at the MFRC possible!

DONS MONÉTAIRES	
Dibbits Excavating & Landscape Supply	12 000 \$
Armin Quickert	2 000 \$
Hamilton Township Mutual Insurance	2 000 \$
Dr. Raed Younes Dentistry	1 000 \$
Canadian Tire	Valeur : 1 500 \$

SERVICE DE GARDE EN BREF

Le CRFM de Trenton et les membres de son personnel ont travaillé fort pour assurer la sécurité de ses plus jeunes clients. L'équipe a même fourni un service de garde aux militaires qui étaient essentiels aux opérations de la 8e Escadre.



CRFM de Trenton (site principal)

- 10 nourrissons
- 15 tout-petits
- 16 d'âge préscolaire
- 43 d'âge scolaire/junior



Site du CRFM à Belleville

- 10 nourrissons
- 15 tout-petits
- 24 d'âge préscolaire



St Mary's

- 20 d'âge de la maternelle
- 30 places d'âge scolaire/junior



Site du CRFM à Batawa

- 6 nourrissons
- 15 tout-petits
- 24 d'âge préscolaire
- 27 d'âge scolaire